SOFORT-GUTSCHEIN.DE
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Erfolgsmodell SOFORT-Gutscheinsystem

Am Beispiel Quadtouren Odenwald

Quadtouren ODENWALD

Nutzen auch Sie die Mehrwerte des SOFORT-Gutscheinsystems.

Alexander Büchner, Geschäftsführer Quadtouren Odenwald berichtet über die Erfahrungen mit dem SOFORT-Gutscheinsystem.

Mit den Quadtouren Odenwald erleben Kunden die Natur hautnah und erkunden die schönsten und entlegensten Winkel im Länderdreieck Baden Württemberg, Hessen und Bayern. - Kunden lernen den Odenwald aus einer neuen Perspektive kennen. Das erfahrene Team der Quadtouren Odenwald bietet Anfängertouren sowie anspruchsvolle und actiongeladene Touren für Fortgeschrittene und Profis an.

„Das Unternehmen Quadtouren Odenwald wurde im Jahr 2014 mit zunächst drei Fahrzeugen gegründet und die Nachfrage war anfangs enorm. Ende des Jahres ging die Nachfrage zurück und wir stellten uns die Frage, wie wir die Quadtouren auch an Weihnachten als Geschenk effektiv vermarkten können.
- Als Gutschein. Mit dem Gutschein Verkauf wollten wir einerseits unseren Umsatz steigern, andererseits so wenig Aufwand wie möglich haben und die Gutscheine den Kunden sofort per E-Mail zustellen.

Schließlich bin ich im Internet auf das SOFORT-Gutscheinsystem, den Gutscheinshop für die eigene Webseite aufmerksam geworden. Das SOFORT-Gutscheinsystem bietet den Rundum-Service von der Zahlungsabwicklung bis hin zum Postversand der Gutscheine. Noch vor Weihnachten war unser Gutscheinshop online und wir konnten mit einer Weihnachtsaktion über die sozialen Netzwerke sehr erfolgreich Gutscheine verkaufen und somit einen neuen Vertriebskanal aufbauen."

Die Einrichtung des Systems

In enger Abstimmung mit Herrn Büchner erfolgte die komplette Einrichtung des SOFORT-Gutscheinshops sowie einzelner Kampagnen und Gutscheinvorlagen. Anschließend konnte der Gutscheinshop über ein Widget auf der Webseite auf eingebunden werden.
www.quadtouren-odenwald.de

Aus der Erfahrung heraus werden ca. 27% aller getätigten Verkäufe über das SOFORT-Gutschein Widget generiert. Es folgte telefonisch eine kurze Einweisung im dem Umgang des SOFORT-Gutscheinsystems.

Bewertungssystem

Das SOFORT-Gutscheinsystem bietet zusätzlich ein Bewertungs- und Kundenfeedback-System am Ende des Bestellprozesses. Die Bewertung erfolgt anhand von Sternen (1 schlecht/5 sehr gut) und/oder schriftlichem Feedback. Quadtouren Odenwald hat mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,76 Sternen und 21 Bewertungen sehr positive Werte, die bereits einige Kunden zu einer Reservierung bewogen haben.

Zahlungs- und Rechnungsabwicklung

Das SOFORT-Gutscheinsystem übernimmt die ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung von der Prüfung der Zahlungseingänge über die Gutscheinaktivierung bis hin zum Rechnungs- bzw. Gutscheinversand.
(Als Verkäufer Ihrer Gutscheine übernimmt die FIRMEDIA® GmbH & Co. KG die komplette Zahlungsabwicklung sowie die Aktivierung der Gutscheine.)

Die Kunden der Quadtouren Odenwald können die ausgewählten Geschenk-Gutscheine per PayPal, Rechnung, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de bezahlen und erhalten sofort den Geschenk-Gutschein.
Die Gutscheine werden den Kunden direkt zur Verfügung gestellt und können direkt verschenkt werden.

Aktiviert werden die Gutscheine jedoch erst, wenn ein entsprechender Zahlungseingang verbucht werden kann. Bei den meist genutzten Zahlarten wie PayPal, Kreditkarte oder sofortüberweisung.de sind die Gutscheine direkt aktiv, da eine direkte Zahlung stattfindet.

SOFORT-GUTSCHEIN.DE
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Stand März 2017

Fulfillment Service aller Leistungen

Bei Kauf auf Rechnung wird der Gutschein nach Zahlungseingang aktiviert und kann anschließend vor Ort eingelöst werden.

Geschenk-Gutscheine

Kunden können in einer Kampagne zwischen bis zu fünf unterschiedlichen Gutscheinvorlagen auswählen. Die Gutscheine können vom Kunden mit einem persönlichen Grußtext und Bild individualisiert werden. Die Kunden können während des Bestellvorgangs wählen, ob der Gutschein zu ihnen oder direkt zum Beschenkten verschickt werden soll.

Versandoptionen

- als hochwertiger Ausdruck auf Premium-Papier 180g/m²
- optional auf Premium-Fotopapier + Umschlag mit Papprückwand
- optional Druck auf Premium-Fotopapier inklusive Geschenkmappe
- optional als Plastikkarte im Scheckkartenformat
- optional mit Geschenkbox

Gutschein über Link prüfen und einlösen!

Die Geschenk-Gutscheine werden vor Ort über einen Direktlink, indem die auf dem Gutschein stehenden Angaben wie Gutscheinnummer und Sicherheitscode eingegeben werden, geprüft oder eingelöst.
Je nach Status des Gutscheins (aktiv/eingelöst/abgelaufen) werden dem jeweiligen Mitarbeiter ausführlichere Details wie beispielsweise enthaltene Leistungen des gekauften Gutscheins angezeigt.

Auswertungen und Statistiken

Das Dashboard im Backend Bereich des SOFORT-Gutscheinsystems zeigt aktuelle Auswertungen und Umsatzzahlen sowie aktuelle Kundenbewertungen an. So erhält man auf einen Blick alle Informationen, die für den Gutschein Verkauf relevant sind.

Facebook Einbindung

Um zusätzliche Gutschein Verkäufe zu generieren und neue Zielgruppen auf das Thema Gutscheine auf merksam zu machen, hat Quadtouren zusätzlich den SOFORT-Gutscheinshop auf der Facebook Unternehmensseite eingebunden. In Kombination mit Postings zu Aktionen oder als Geschenk-Tipp für besondere Tage (Muttertag, Weihnachten, etc.) werden direkte Synergie-Effekte mit den Sozialen Netzwerken geschaffen.

E-Mail Marketing Signatur Banner

Seit einiger Zeit nutzt Quadtouren Odenwald ein weiteres Marketing Tool: Das E-Mail Marketing Signatur Banner. Mit jeder versendeten E-Mail an Kunden wird ein Banner mit dem Hinweis „Gutscheine hier online kaufen" versendet. Klickt der Kunde auf das Banner, gelangt dieser direkt zum SOFORT-Gutscheinshop Quadtouren Odenwald. Ein kostengünstiges aber effektives Marketing Tool, welches einmalig in den E-Mail Client eingebunden wird, aber jederzeit ausgetauscht und zeitlich begrenzt werden kann.

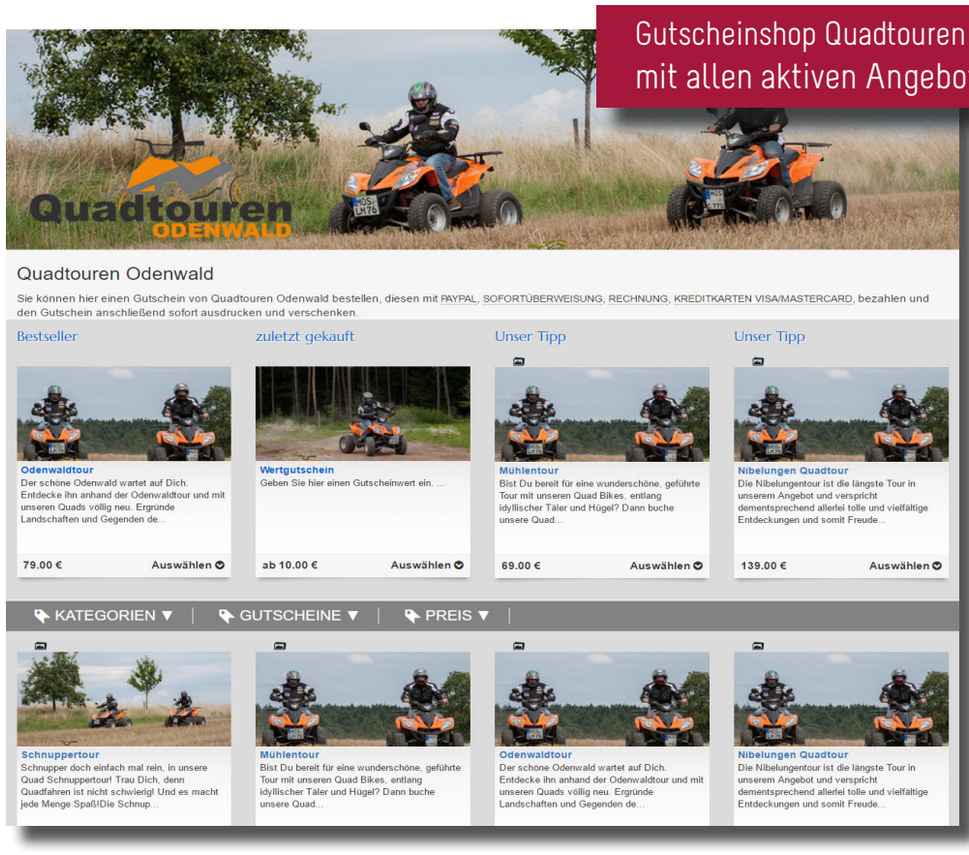
„Durch verschiedene Aktionen zum Gutschein Verkauf konnten wir unseren Bekanntheitsgrad enorm ausbauen und neue Zielgruppen erreichen.

Wir sind mit der Zusammenarbeit mit dem SOFORT-Gutscheinsystem sehr zufrieden, Änderungen oder Aktionen werden zuverlässig nach unseren Vorstellungen umgesetzt. Durch die ganzheitliche Betreuung unseres Geschenk-Gutscheinshops haben mein Team und ich eine deutliche Zeitersparnis und das Einlösen der Gutscheine vor Ort erleichtert uns die Arbeit enorm. Wichtig war uns auch, dass unsere Kunden die Gutscheine online einfach und individuell nach Ihren Wünschen mit einem persönlichen Foto oder einem Grußtext kaufen können. Dies ermöglicht das SOFORT-Gutscheinsystem.

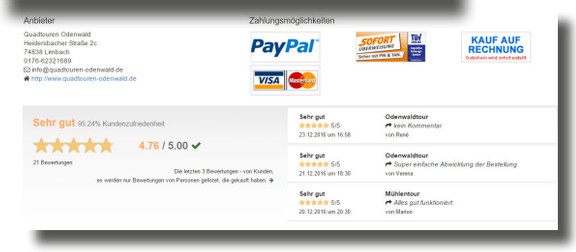
Mit aktuell 16 Fahrzeugen sind wir nun einer der größten Quadtourenanbieter Süddeutschlands und möchten zukünftig auch die Funktion des Ticket Verkaufs über den SOFORT-Gutscheinshop, also Gutscheine für feste Termine über den Gutscheinshop anbieten. Mittlerweile ist der Gutscheinshop unser wichtigster Vertriebskanal."

Aktivitäten der Quadtouren Odenwald im Überblick.

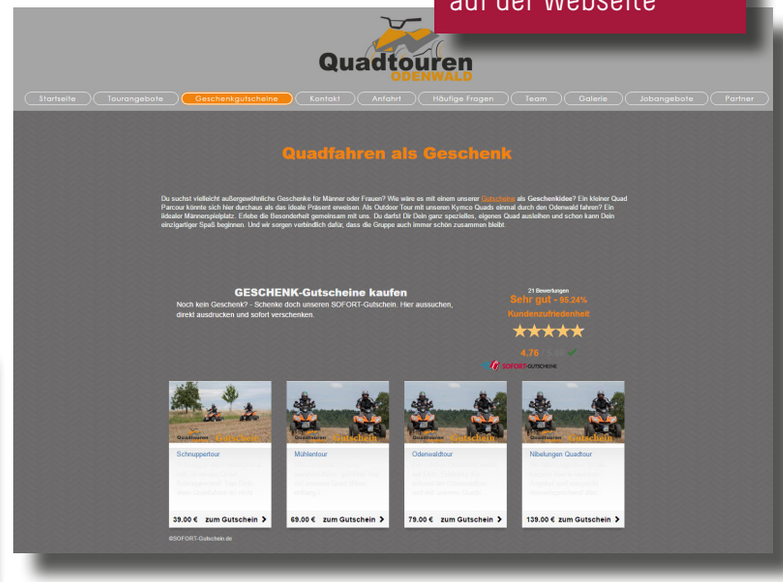
Gutscheinshop Quadtouren Odenwald mit allen aktiven Angeboten



Zahlarten und Bewertungssystem



Eingebundenes Widget auf der Webseite



Dieses Fulfillment Service Paket beinhaltet:

- vollständige Einrichtung, Einbindung auf Webseite
- und Gestaltung des Geschenk-Gutscheinshops
- Einrichtung und Einweisung vor Ort
- ganzheitliche Zahlungs- und Rechnungsabwicklung
- Erstellung von Gutscheinvorlagen
- Einstellen von Aktionen im System
- Druck und Versand der Geschenk-Gutscheine

SOFORT-GUTSCHEIN.DE
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Stand März 2017

SOFORT-GUTSCHEIN.DE
GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR IHRE WEBSEITE

Das SOFORT- Gutscheinsystem ist die Management Software für den online- und offline-Verkauf von Geschenk-Gutscheinen und Tickets.

Gestalten Sie jetzt Ihren individuellen Geschenk-Gutscheinshop. Wir stehen Ihnen mit verschiedenen Services gerne zur Verfügung.

Jetzt anmelden und kostenlos testen!

Hier anmelden:

Weitere Informationen unter
www.sofort-gutschein.de

FIRMEDIA® webservices

SOFORT-Gutschein ist ein Projekt der
FIRMEDIA® GmbH & Co. KG - Geschäftsinhaber: Daniel Hesse
Zum Ritzhagen 5 - 34508 Willingen - Telefon 05632 / 968173 - E-Mail: info@firmedia.de